
Introduction

Présentation d'un problème

Une superviseure observe sa stagiaire intervenir avec Mme Wang, couchée dans son lit d'hôpital.

Stagiaire (infirmière) : Il est important, Mme Wang, de boire beaucoup après votre chirurgie. J'ai un bon verre d'eau froide pour vous, tenez...

Mme Wang, le refuse.

Stagiaire : C'est important, Mme Wang, de boire après une chirurgie... On va devoir vous installer un intra-veineux si vous ne buvez pas assez.

Superviseur : Mme. Wang, si je demandais qu'on vous apporte un peu de thé vert chaud, est-ce que ça vous conviendrait mieux? Est-ce que vous accepteriez de boire régulièrement?

Mme Wang, heureuse : Oui, merci.

