

---

---

# Introduction

## Présentation d'un problème

*Une superviseure observe sa stagiaire intervenir avec Mme Wang, couchée dans son lit d'hôpital.*

**Stagiaire (infirmière) :** Il est important, Mme Wang, de boire beaucoup après votre chirurgie. J'ai un bon verre d'eau froide pour vous, tenez...

*Mme Wang, le refuse.*

**Stagiaire :** C'est important, Mme Wang, de boire après une chirurgie... On va devoir vous installer un intra-veineux si vous ne buvez pas assez.

**Superviseur :** Mme. Wang, si je demandais qu'on vous apporte un peu de thé vert chaud, est-ce que ça vous conviendrait mieux? Est-ce que vous accepteriez de boire régulièrement?

**Mme Wang, heureuse :** Oui, merci.