

# Obstacles à une communication sincère

Pour une écoute sincère, prenez conscience de la présence de certains obstacles.

- **Juger l'autre** : Si vous jugez votre stagiaire (par exemple en lui disant « Ce n'est pas digne d'un étudiant de deuxième année ce comportement. »), il se sentira probablement catalogué ou étiqueté. Il s'opposera sans doute à vos propos.
- **Se référer à soi-même** : Prendre les informations entendues et les ramener à soi. Par exemple : « Cela m'est arrivé aussi, il y a longtemps... » et continuer en racontant votre histoire sans écouter celle de votre stagiaire.
- **Conseiller** : Votre stagiaire a souvent la réponse ou la solution en lui. Il a simplement besoin d'une oreille attentive lui permettant de s'exprimer. En suggérant des façons de gérer la situation pour lui, vous pouvez brimer sa créativité et mettre fin à l'écoute.
- **Argumenter et débattre** à la moindre occasion. Vouloir avoir raison en tout temps. Ce comportement contribue à mettre l'autre sur la défensive et à créer un climat de travail négatif.
- **Changer de sujet** : Ce faisant, vous adoptez un comportement de fuite qui peut être nuisible à la résolution de conflits, comme vous l'avez vu à l'unité 4.
- **Minimiser** : Être aidant, peu importe le contexte, pour ne pas déplaire. Par exemple, les commentaires « Ne t'inquiète pas, il n'y a rien là, ça va s'arranger... » peuvent avoir des répercussions négatives sur les apprentissages du stagiaire. Vous le rassurez faussement.

(Carré, 2019; McKay *et al.*, 2018)

Le fait de discerner les obstacles qui nous sont propres nous permet de commencer à les explorer, c'est-à-dire de déterminer les raisons pour lesquelles ils sont présents, ce qu'ils nous apportent ou comment ils nous nuisent (Carré, 2019; McKay *et al.*, 2018).