

Gérer les conflits

Une superviseure certaine d'elle-même

Un superviseur discute avec son stagiaire. (ont l'air tous les deux échaudés)

Stagiaire : Je ne suis pas en accord avec ce que vous mentionnez, j'ai vraiment fait attention à noter tous les éléments dans mon dossier que vous m'aviez demandés.

Superviseur : Écoute Mabel, je te nomme des éléments précis qui sont encore manquants dans tes notes évolutives ...Ça serait bien que... (*couper la vidéo pendant qu'il parle*)

Stagiaire, interrompt le superviseur : Bon, je suis pas mal découragé de voir que je n'ai pas encore rédigé un dossier qui répond à vos attentes.

Superviseur : Écoute, je te propose qu'on prenne une pause pour diner... puis qu'au retour, on en parle calmement ... est-ce que ça te convient?

Stagiaire : Oui, oui. (*air frustré*)

On voit le stagiaire qui marmonne et qui tape sur la table.

Stagiaire : Non mais elle est jamais contente celle-là...

On voit ensuite le superviseur de proche, à l'entrée de la salle, pense tout haut : Bon, regarde-le... il parle de moi C'est toujours pareil quand tu veux aider! (*très choquée...*) Je te gage qui parle toujours de moi.