

Gérer les conflits

Une situation inconfortable

Superviseure, d'un ton enjoué : Mylène comment va ta journée? Je n'ai pas vu ton rapport d'évaluation pour M. Pinet?

Stagiaire : Non, je ne l'ai pas fait. En fait, j'attendais de discuter avec vous l'analyse des résultats.

Superviseure, surprise : Ah bon. Je pensais qu'on avait répondu à toutes tes questions avant-hier. Pis qu'on avait convenu que j'allais recevoir une copie du rapport aujourd'hui...

Stagiaire : Oui, oui vous avez très bien répondu à mes questions. Euh... en fait, vous êtes la meilleure superviseure que j'ai jamais eue. Euh, c'est pour ça que je voulais attendre de discuter avec vous ...pour rédiger mon rapport.

Superviseure, interrompt le stagiaire : Mylène, ont avait déterminé hier que tu avais les habiletés pis que ça allait être fait pour aujourd'hui...

Stagiaire : Oui, mais je veux profiter de votre présence au maximum. Vous êtes tellement bonne.

Superviseure : Mylène... *(on coupe la superviseure continue de parler)*