

Gérer les conflits

Une première situation conflictuelle

Au retour de l'intervention...Noah a l'air furieux...

Sylvie : T'aurais pu me poser des questions au lieu de faire n'importe quoi!

Noah : Eille Ce n'est pas de ma faute...ok là, j'savais pas comment faire...

Sylvie : T'es pas en troisième, toi?

Noah : Ben oui, mais on le sait pas toute comme toi.

Superviseure, arrive durant la conversation : Eille, eille, eille, on vous entend parler jusqu'à l'autre bout du corridor. Qu'est-ce qui se passe?

Sylvie : Ben, c'est comme d'habitude! Noah sait pas faire ses tests.

Noah : Heille, ben c'est normal là, y a personne qui m'a montré comment faire les tests depuis le début du stage.

Superviseure : Ok, là là, on va prendre...