

Gérer les conflits

Une conversation délicate

Superviseur: J'aimerais ça qu'on se réserve un peu de temps à la fin de la journée pour revenir sur l'intervention de ce matin ?

Stagiaire, contrarié : Ben pourquoi ? On en a déjà discuté ce matin. Moi, cet après-midi, j'ai plein de choses à faire. J pense pas que j'vais avoir le temps.

Superviseur : On pourra réviser ton horaire, il y a juste vraiment certains petits éléments que j'aimerais revoir avec toi.

Stagiaire, très contrarié : Vraiment ! Encore du négatif ! Est-ce que j'ai vraiment le choix ?

Superviseur, découragée : Mylène (continue de parler...)