

Gérer les conflits

## Un conflit qui dégénère

*Deux stagiaires, Sylvie et Noah, sont auprès d'un patient. Noah tient un plan d'intervention dans ses mains.*

**Patient**, à Noah : Merci.

**Patient** : Est-ce que je dois faire mes exercices à tous les jours ?

**Noah** : Ben je pense que...

**Sylvie**, coupant la parole à Noah et lui arrachant son plan d'intervention des mains : Oui je pense que c'est mieux... Même si Noah pense que 3 jours c'est suffisant!

**Noah**, à Sylvie : Tu fais toujours tout pour moi!

*Noah quitte la pièce avant la fin de la rencontre.*

**Noah**, a les dents serrées et prend une grande inspiration en pensant : Pour qui elle se prend? Je n'en reviens pas de son arrogance! En plus là, c'est gênant devant le patient.

*Noah entre dans le bureau des stagiaires. Sylvie est installée à une table commune. À la vue de Noah, elle détourne le regard. Noah évite tout contact avec Sylvie. Les deux stagiaires boudent.*

*La superviseure entre dans le bureau et prend un air découragé en voyant les deux stagiaires.*

**Superviseur** : Eille, ça va faire là! Ça suffit ces comportements-là. À partir de maintenant, je m'attends à ce que vous agissiez de manière professionnelle.