

Gérer les conflits

## Un climat d'apprentissage difficile

*Depuis qu'elle a commencé son stage, Amélie sent un manque de soutien de la part de Nathalie, sa superviseure, car cette dernière la critique, mais ne lui propose pas des pistes de solution. Amélie se sent donc frustrée et consulter sa superviseure la stresse. Elle n'ose plus lui poser de questions. Nathalie, de son côté, s'impatiente, car Amélie ne progresse pas à un rythme satisfaisant et fait des erreurs avec les patients.*

*La stagiaire entre précipitamment dans le bureau de sa superviseure, qui est en train de consulter un dossier.*

**Stagiaire** : Nathalie, le patient de la chambre 307 a eu un malaises.

**Superviseure** : Ok, mais quel genre de malaises ? Il est fiévreux ? Il est étourdi ?

**Stagiaire** : Je sais pas ... il m'a juste dit qu'il se sentait pas bien...

**Superviseure, d'un ton sec** : Ok ben moi, je peux pas aller aider un patient si j'ai pas un minimum d'informations.