



Cette initiative est rendue possible
grâce au financement de Santé Canada

Gérer les conflits

Les aspects de la communication : partie 1

Stagiaire, ton enjoué : Je suis fière de moi, ça a vraiment bien été mon intervention.

Superviseur, ton sarcastique, se mets les mains sur les hanches ou soulève les sourcils : Ah oui ! ... Tu trouves que tu as bien réussi ton intervention.