

# Les notions de position et d'intérêt

## Position

On parle de **position** lorsque la personne présente de manière trop succincte **ce qu'elle veut réaliser, ses désirs**. Qu'ont répondu vos filles lorsque vous leur avez demandé ce qu'elles désiraient? « Je veux la dernière orange! ». Voudraient-elles vraiment l'orange?

Une **position** est une **réaction initiale** qui sollicite les émotions et qui se situe au **premier niveau**, à la surface. Une position est souvent exprimée sous forme de demande, de façon plus radicale (Liddle, 2017; Raines, 2020). D'ailleurs, vos filles criaient en exprimant qu'elles voulaient l'orange.

Dans un conflit, les personnes qui s'ancrent dans leur position prétendent communiquer leur solution comme « la » solution acceptable. Chacune de vos filles croyait avoir droit à l'orange.

Cela favorise une **résolution destructive** du conflit et limite la discussion exploratoire nécessaire pouvant mener à une solution efficace.

De plus, le fait de réagir négativement à la position de l'autre personne l'incite à s'ancrent davantage dans sa position.



## Intérêt

On parle d'**intérêt** lorsque l'on se questionne sur la nécessité de combler les **besoins** sous-jacents (Raines, 2020).

Comme on l'a évoqué dans l'unité 1, les gens entrent généralement en conflit lorsqu'ils sentent que leurs besoins sont menacés (Parsons *et al.*, 2017).

Dans une situation conflictuelle, le discernement des intérêts/besoins est une démarche approfondie qui amène la discussion au **deuxième niveau**. La compréhension et la recherche de solutions sont plus profondes. Un simple « pourquoi » favorise la compréhension des intérêts/besoins de l'autre, de ses motivations et de ses buts (Wong, 2019). En questionnant vos filles, vous avez découvert qu'elles avaient des intérêts différents, mais compatibles.

Cela favorise la **résolution constructive**.



**En analysant les besoins non comblés, vous aurez une meilleure compréhension de l'intensité des conflits** (Carré, 2019; Raines, 2020; Liddle, 2017).