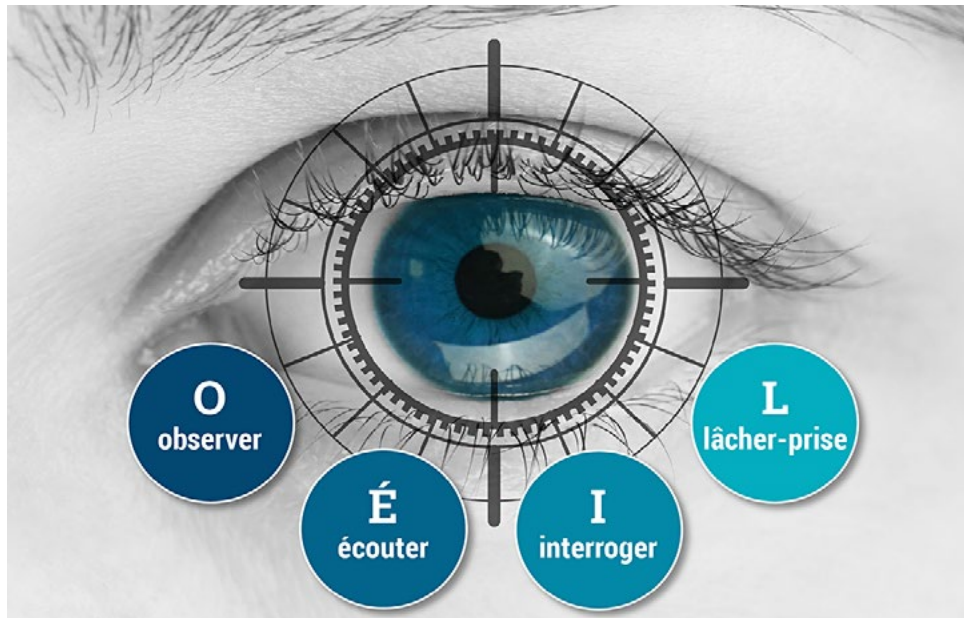


La stratégie OEIL

La prise de conscience de la situation conflictuelle est le premier élément à considérer avant de débiter l'analyse du conflit. La stratégie OEIL proposée par Jannas (2019) vous sera très utile en ce sens.

Soyez à l'affût du conflit avec la stratégie OEIL



Observer :

Soyez attentif à votre environnement. Quelle est l'atmosphère du stage? Est-ce que le climat d'apprentissage est sain? Est-ce que votre stagiaire et les membres de votre équipe sont de bonne humeur? Est-ce que leur humeur a changé? Est-ce que tous ont l'air heureux et satisfaits? Est-ce qu'il y a de l'hostilité ou de l'antipathie?

Écouter :

Soyez à l'écoute des aspects **verbaux** (paroles ou mots utilisés à l'écrit ou l'oral), **paraverbaux** (expressions faciales, sourire, regard, mouvement des yeux, posture, etc.) et **non verbaux** (intonation, débit, rythme, silence) de la communication dans votre équipe et avec votre stagiaire. Est-ce qu'il y a des tensions dans l'air?

Interroger :

Posez des questions à votre stagiaire ou à vos collègues afin de mieux comprendre la situation, les causes du conflit, les intérêts, les motivations, la source du désaccord, etc. Nous vous proposerons des suggestions à cet égard plus loin dans l'atelier.

Lâcher-prise :

Il faudra aussi, dans certains cas, **accepter que vous ne puissiez pas tout transformer**. Certains éléments sont hors de votre contrôle! Il faut développer la sagesse d'agir sur ce que vous pouvez changer.

(Adapté de Jannas, 2019)