

## L'utilisation du SNAPPS

**Superviseure** : Comment ça va, Rosalie?

**Stagiaire** : Très bien et vous?

**Superviseure** : Oui, ça va bien, merci. Écoute, j'ai pensé qu'on pourrait commencer par regarder le dossier de Mme Desrosiers, que tu as rencontrée hier. Alors si tu veux, je te propose de te poser quelques questions pour guider ta réflexion, mais éventuellement, tu vas devoir te poser ces questions-là toi-même.

**Stagiaire** : D'accord.

### Étape 1 : Synthétiser

**Superviseure** : Bon, peux-tu synthétiser toute l'information pertinente en quelques phrases?

**Stagiaire** : D'accord. Donc Madame Desrosiers est une femme de 21 ans qui est venue nous consulter parce qu'elle a une tache colorée dans le blanc de son oeil gauche depuis 5 ans.

**Superviseure** : Okay.

**Stagiaire** : C'est son optométriste qui nous l'a référée. La tache ne cause pas de douleur.

**Superviseur** : Okay, c'est bien. Est-ce qu'il y a d'autre chose?

**Stagiaire** : Ah oui, il n'y a pas eu de changement au niveau de la couleur ou de la taille de la tache depuis son apparition.

### Étape 2 : Nommer quelques hypothèses

**Superviseure** : C'est bien. Maintenant, peux-tu me proposer deux ou trois autres hypothèses qui viendraient expliquer la nature du problème?

**Stagiaire** : Hum... et bien cela pourrait être simplement des pigments qui se sont colorés, ou le résultat d'une blessure. Ou encore, ça pourrait être des cellules cancéreuses.

### Étape 3 : Analyser

**Superviseure** : C'est un bon début d'analyse. Maintenant, j'aimerais ça que tu m'expliques pourquoi les pigments se sont colorés.

**Stagiaire** : C'est assez courant et surtout la patiente n'a pas de douleur et la tache n'a pas changé de grosseur même si elle est là depuis longtemps. Alors c'est seulement moi l'hypothèse la plus probable, même si c'est assez rare de voir ça chez les individus caucasiens.

**Superviseure** : Hmm, effectivement. Alors, est-ce que tu as d'autres hypothèses?

**Stagiaire** : Ça pourrait être dû à une blessure... quoi que la patiente ne se souvient pas d'avoir eu un traumatisme à l'oeil. Et ça pourrait toujours être des cellules cancéreuses, mais puisqu'il n'y a eu de changement en cinq ans, je crois que c'est moins probable.



## Étape 4 : Questionner et Étape 5 : Proposer un plan

**Superviseur :** Tu as relevé les hypothèses les plus importantes. Est-ce que tu as des questions pour moi?

**Stagiaire :** En fait, je ne sais pas quoi faire pour la prochaine étape. Est-ce qu'on devrait faire une chirurgie pour récolter un échantillon des cellules?

**Superviseure :** Oui, en effet, on pourrait faire ça, mais en même temps la tâche est très petite donc peut-être qu'on va vouloir aller voir d'autres procédures ou d'autres démarches.

## Étape 6 : Sélectionner un sujet d'auto-apprentissage

**Stagiaire :** Hum, je pense que je dois aller relire un peu sur ce type de cellules cancéreuses.

**Superviseure :** Oui, c'est une bonne idée. Tu pourrais en même temps réviser les procédures d'une telle chirurgie comme ça, tu serais prête à répondre aux questions de la patiente.

**Stagiaire :** Bonne idée.

