

Le modèle de reconnaissance de schèmes

En se basant sur un raisonnement inductif, la reconnaissance de schèmes est un processus qui consiste en la reconnaissance de portraits cliniques. Par portrait clinique, on entend un regroupement de signes et de symptômes sans qu'ils ne soient nécessairement associés à un type de clientèle ou de diagnostic. Il est utilisé par les cliniciens expérimentés qui ont une vaste base de connaissances et qui savent recueillir les informations pertinentes auprès du patient. Ce modèle suppose que lors de l'évaluation clinique, le clinicien expert soit capable de puiser rapidement et automatiquement dans une banque de connaissances expérientielles bien structurées. Il s'agit de reconnaître les signes et les symptômes cliniques présentés par le patient en les comparant aux portraits cliniques entreposés dans la mémoire du clinicien expert au fil des ans. Ce modèle de raisonnement intuitif est utilisé pour les cas simples ou lors de situations familières, la familiarité venant avec l'expérience clinique. Ce modèle est un processus automatique qui consiste à éliminer plus vite les données non pertinentes pour arriver à la solution (Norman, Young et Brooks, 2007). Cet automatisme est observé que chez les professionnels d'expérience et les experts (Norman, 2005). Le clinicien démontre une confiance intuitive, en saisissant immédiatement la situation comme un tout, indépendante d'un processus de pensée linéaire (Rew, cité par Unsworth, 2011) et en se faisant rapidement un « portrait clinique » en raison des nombreuses situations cliniques déjà vues.

