

3. Étude de cas

Définition

L'étude de cas est une méthode réflexive et formative dans laquelle une personne ou un groupe analyse un problème concret (réel). Le but consiste à comprendre le sens du problème en ressortant des principes et des règles qui lui permettront de mieux agir si une situation semblable se présente (Boutin et Camarais, 2001).

Cette stratégie d'encadrement permet au stagiaire d'être actif dans son apprentissage (Pai *et al.*, 2010). Le stagiaire décortique une situation vécue pour mieux la comprendre et il propose des solutions efficaces pour la résoudre. Avec l'aide de son superviseur, il apprend à développer, par le biais d'une discussion structurée, diverses compétences nécessaires à sa profession.

Utilité

L'étude de cas permet au stagiaire de :

- Acquérir une démarche réflexive.
- Améliorer sa capacité à résoudre des problèmes.
- Comprendre et analyser une situation.
- Améliorer sa capacité de synthèse.
- Clarifier sa pensée.
- Augmenter sa confiance dans la résolution de problème.
- Prendre de bonnes décisions, poser un diagnostic clinique.
- Améliorer ses connaissances théoriques.
- Intégrer ses connaissances théoriques, faire des liens.
- Développer ses habiletés de communication.
- Formuler des principes pour mieux répondre à une situation future similaire.
- Apprendre de l'expérience des collègues et du superviseur.
- Participer à des débats entourant un cas, collaborer.
- Développer ses habiletés chez un large éventail de clientèles.
- Résoudre un problème réel.

(Boutin et Camarais, 2001; Benett, 2009; Chamberland, Lavoie et Marquis, 2003; Ertmer et Russell, cités par Benett, 2009; Julian *et al.*, cités par Bennett, 2009 ; Harreid, cité dans Pai *et al.*, 2010; Koloder *et al.*, cités par Benett, 2009; Pai *et al.*, 2010)

Les étapes de l'étude de cas

Boutin et Camarais (2001) proposent quatre étapes (phases) qui s'apparentent à la méthode de cas Havard.

1. Expérience :

Le stagiaire vit une situation clinique réelle. Il se remémore la situation et écrit (possiblement dans un journal de bord) le plus d'éléments possibles qui caractérisent ce qu'il a vécu. Il présente la situation à des collègues ou à son superviseur.

2. Compréhension (analyse) :

Le stagiaire tente de comprendre la situation en ressortant les faits pertinents, en faisant des liens entre ceux-ci et ce qu'il connaît déjà (théorie). Il cherche à donner un sens aux comportements des acteurs. Il répond aux questions *pourquoi?* et *comment?* Une discussion s'ensuit; le superviseur suscite les échanges.

3. Conceptualisation :

Le stagiaire ressort les principes qui se dégagent de la situation afin de solutionner de façon concrète la problématique. Si nécessaire, le superviseur aide au stagiaire en lui proposant des pistes de solution. Il lui donne également de la rétroaction sur son processus d'analyse et de résolution de problème.

4. Planification :

Le stagiaire propose les actions à entreprendre pour solutionner la situation. Il pourra utiliser les fondements appris dans une situation similaire ultérieure.

Les éléments essentiels d'une bonne étude de cas (Villeneuve, 1995) :

- Les faits et les événements clés.
- Les sentiments, habitudes, attitudes et croyances des personnes étudiées.
- Une description du milieu (lieu, moment, environnement social, économique et humain).
- Des données précises sur le point crucial de la situation.

Rôle du superviseur

1. Il stimule la discussion par ses interventions, ses questions ou ses prises de position. Une animation non directive est suggérée afin de créer une atmosphère d'ouverture et de susciter le goût de la recherche.
2. Le superviseur se préoccupe de la qualité de la pensée du stagiaire et cherche à obtenir l'analyse la plus exhaustive possible. Ainsi, il incite le stagiaire à développer ses capacités d'analyse et favorise une compréhension pratique.
3. Il identifie les points importants de la discussion, puis les résume et si nécessaire, il émet son opinion à la toute fin de la discussion.
4. Il offre une rétroaction sur la qualité de l'analyse effectuée.

Le superviseur doit se rappeler que la démarche est plus importante que la solution!

Grille synthèse : Étude de cas

Le stagiaire :	Le superviseur :
1. Vit une situation clinique	Reconnait que le cas se prête bien à une étude de cas
2. Écrit ce qu'il a vécu (possiblement dans son journal de bord)	Encourage le stagiaire à écrire les détails de la situation clinique vécue
3. Analyse la situation, la décortique	
4. Fait des liens avec la théorie apprise ou avec des expériences antérieures	
5. Présente le cas à son superviseur ou à un groupe de stagiaires en décrivant : Les données sur le client Le contexte Les résultats de son évaluation Ses sentiments Les points clés de la situation Ses impressions Ses réflexions...	Stimule la discussion en offrant seulement des pistes de réflexion
6. Fait part de ses questionnements	Propose des pistes de solution
7. Participe aux échanges avec les collègues et le superviseur	Donne des indices pour favoriser la réflexion
8. Approfondit sa réflexion et en fait part aux autres	Pose des questions qui aide à la compréhension du cas
9. Ressort des principes généraux, en lien avec le cas, qui pourront s'appliquer à des situations similaires	Résume la discussion
10. Suggère des actions, des pistes de solution pour résoudre la problématique du patient	Émet son opinion, offre la rétroaction sur l'analyse et les solutions proposées
11. Écrit, au besoin, dans son journal de bord les apprentissages réalisés	