

# Habiletés du superviseur

Un élément qui distingue les tâches du superviseur dans la supervision de groupe est qu'il doit porter attention à trois sphères d'activités tout au long du stage, ce qui l'oblige à tenir compte des besoins individuels des étudiants, mais aussi de la dynamique du groupe (Tessmer et Storlie, 2021).



**À noter :** Les trois sphères d'activités ne sont pas mutuellement exclusives et partagent des similarités. Pour les fins du présent atelier, les tâches ont été attribuées à une sphère en particulier, mais pourraient tout aussi bien être présentes également dans une autre sphère.

Dans un modèle de supervision de groupe, le superviseur doit utiliser des stratégies spécifiques dans chacune des 3 sphères. Mais avant tout, il doit préparer l'étudiant à ce type de supervision pour que celui-ci prenne part activement au fonctionnement du groupe. Il est essentiel de planifier une structure claire pour le fonctionnement du groupe (Gardner et al., 2021) et en discuter pour que tous travaillent dans la même direction.

**Voici en ce sens les stratégies générales à mettre en place dès le début du stage :**

## Discuter du modèle de supervision

Divers concepts doivent être enseignés et compris par les membres qui composent l'équipe (CPIS, 2010; Kii, 2018; Weaver *et al.*, cités dans Manges *et al.*, 2017). Les stagiaires doivent d'abord recevoir les notions théoriques sur le travail en groupe. Le modèle de Tuckman présenté précédemment sert de point de départ en ce sens et peut être expliqué aux étudiants. Nous pensons souvent à tort que les étudiants savent comment travailler en groupe, mais il faut le leur apprendre. Il faut également discuter des avantages et des défis de ce type de stage et leur demander comment ils entrevoient pallier ces défis. Par exemple, vous pouvez discuter des problèmes liés à la comparaison et à la compétition entre les stagiaires.

## Expliquer le fonctionnement du modèle

Les stagiaires ont besoin de comprendre comment se déroulera le stage au quotidien. Le stage comprendra des activités de supervision individuelle et de groupe (Casimiro *et al.*, 2014). Expliquez-leur le fonctionnement du stage lié aux interventions auprès des patients. Indiquez entre autres aux stagiaires quand ils travailleront en groupe, en dyade (plusieurs groupes de deux) et individuellement (proportion de temps alloué à chaque formule) et de quelle façon vous vous y prendrez pour les superviser. Les petits groupes pourront parfois être appelés à être cosupervisés par un autre professionnel du milieu (Casimiro *et al.*, 2014) qui informera ensuite le superviseur principal de la manière dont s'est déroulée l'intervention avec les stagiaires. Il s'agit à ce moment-là d'un modèle mixte.

Déterminez également à l'avance avec eux, le moment, la durée et l'horaire des rencontres (Casimiro *et al.*, 2014). Remettez un document écrit à chaque stagiaire sur ces ententes et clarifiez le rôle de chacun.

Comme indiqué pour la triade, le superviseur devra dresser une liste des activités effectuées dans une journée ou une semaine typique. Il devra observer les stagiaires durant les interventions mais aussi les laisser travailler en groupe de deux ou trois sans supervision directe afin qu'ils développent leur autonomie. Une semaine de supervision en groupe de six étudiants pourrait ressembler à ceci :

- Rencontres de groupe tous les jours de 8 h à 9 h en présence du superviseur
- Discussion des quelques cas, selon les besoins
- Lundi et jeudi : trois dyades d'étudiants font des interventions et le superviseur observe une intervention de chacun des groupes au cours de la journée
- Mardi : le groupe travaille ensemble sur des cas cliniques; il peut y avoir des présentations par chacun des groupes sur les cas vus le jour précédent pour susciter les discussions
- Mercredi-vendredi : on peut former deux groupes de trois étudiants qui vont également intervenir auprès des patients avec ou sans supervision directe
- Rencontres individuelles (trente minutes, mercredi de 13 h à 16 h)

## Réserver un espace commun de travail

Faites en sorte, si possible, que les stagiaires partagent le même bureau. C'est idéal pour favoriser les échanges! Si nécessaire, incitez les stagiaires à établir un horaire d'utilisation du local.

## Créer des objectifs individuels et collectifs

Il importe d'encourager les stagiaires à rédiger des objectifs individuels et collectifs pour maximiser le fonctionnement du groupe (Tessmer et Storlie, 2021). Accordez d'abord une priorité aux besoins individuels des stagiaires. Les objectifs individuels du stagiaire comprennent les éléments d'apprentissage liés aux trois savoirs (savoir, savoir-être et savoir-faire) et sa participation à l'avancement du groupe (compétences en collaboration : p. ex. « Je poserai des questions durant les rencontres pour stimuler la discussion »).

Aidez également le groupe à élaborer des buts communs d'ordre éducationnel, informationnel ou de gestion. Discutez-en en groupe (p. ex. le groupe établira des règles de conduite pour s'assurer que les discussions soient profitables à tous, le groupe s'engage à stimuler la participation de chacun et à écouter chaque membre constituant le groupe). Les objectifs de groupe aident les stagiaires à s'engager dans le développement du groupe.

## Préciser les attentes

Comme pour tous les stages, il est important de rencontrer chaque stagiaire dès le début du stage afin de lui préciser ce qui est attendu de lui et pour connaître ses attentes. Un écart entre les attentes du superviseur et du stagiaire en termes de rendement et de comportements peut mener à des conflits, de la déception, de la désillusion et réduire ainsi la participation de l'étudiant dans son apprentissage (Lamont *et al.*, 2015).

Pour officialiser cet engagement, il peut être utile de spécifier les attentes de part et d'autre par écrit et de signer le document.