

Explorer divers modèles de supervision

La stagiaire en panique

Sheida (*en panique*) : Ah vous êtes là! Je viens de faire un mouvement passif avec la jambe de Mme Langlois pis ça fait un gros « crack ». J'ai essayé de la réconforter, elle voulait pas, elle m'a repoussée. Là je sais plus quoi faire!

Michelle : Écoute là, avant de faire quoi que ce soit là, dis-nous calmement ce qui est arrivé. Puis ensuite on ira voir la patiente ensemble.

Nathalie : Ben voyons donc Michelle! Il faut qu'on aille voir la patiente tout de suite là!

Quelques minutes après la visite

Michelle : Il me semble Nathalie qu'on en avait déjà discuté qu'on allait pas se contredire devant la stagiaire. Je me suis sentie bousculée.

Nathalie : T'as raison, mais tu connais mon style actif, anhh des fois je suis un petit peu spontanée. On pourrait aller en reparler avec Sheida tout de suite si tu veux.

Michelle : Bonne idée de lui en reparler. Mais je pense que ça peut attendre à notre rencontre formelle cet après-midi.

La rencontre avec Sheida

Nathalie : Sheida, comme on a dit au début de ton stage, on ne veut pas se contredire en ta présence. Faut pas que tu sois coincée à ton tour entre nous deux avec des messages contradictoires. Là je veux donc m'excuser de l'avoir fait tout à l'heure.

Sheida : Ok, bonne idée car je ne savais plus trop quoi faire, mais je me rappelle plus que vous ayez parlé des attentes en ce sens.

Michelle : Nathalie est-ce que tu peux écrire les notes de notre rencontre? J'ai pas le temps de le faire.



**CONSORTIUM NATIONAL
DE FORMATION EN SANTÉ**

Volet Université d'Ottawa

La présente initiative a été rendue possible
grâce à la contribution financière de Santé Canada.

Explorer divers modèles de supervision

Nathalie (*Reste surprise*)