



# Concepts clés

## Explorer divers modèles de supervision

### INTRODUCTION AUX DIVERS MODÈLES DE SUPERVISION

Cette unité vous a permis d'explorer brièvement les types de modèles non traditionnels qui seront abordés dans cet atelier, leurs avantages et leurs défis. Voici les éléments qui résument cette unité :

- Les **modèles non traditionnels favorisent le travail en collaboration** et peuvent se diviser en **deux grandes catégories** :
  - »  **multiples superviseurs** : la **cosupervision**, la **supervision collaborative** et la **supervision à distance**;
  - »  **multiples stagiaires** : la **triade** et le **groupe**.
- Les modèles peuvent se combiner pour donner des **modèles mixtes**.
- Les modèles non traditionnels **répondent aux nombreux changements et demandes dans le système de santé et d'éducation** (augmentation de cohortes d'étudiants, retraite des professionnels, etc., qui causent une pénurie de superviseurs).
- On considère que les modèles non traditionnels possèdent **de nombreux avantages** : répondre à la pénurie de superviseurs, diminuer l'anxiété chez les superviseurs et chez les stagiaires, développer les habiletés de collaboration, etc.
- Les modèles non traditionnels sont associés à **certains défis du fait qu'ils sont relativement nouveaux** : contrainte de temps, superviseurs peu familiers, manque de confiance, etc.
- Différentes stratégies organisationnelles peuvent être mises en place pour faciliter le fonctionnement des modèles non traditionnels.

## SUPERVISION EN PRÉSENCE DE MULTIPLES SUPERVISEURS :

### Cosupervision et supervision collaborative

Cette unité vous a permis de vous familiariser avec la supervision en présence de multiples superviseurs dont la cosupervision et la supervision collaborative. Voici les éléments qui résument ces deux modèles :

- La cosupervision désigne la supervision où deux superviseurs de **même profession** supervisent, à temps partagé, un stagiaire de la même profession.
- Généralement, en cosupervision, **deux superviseurs se partagent une pleine charge de supervision**, mais plusieurs options sont possibles concernant la répartition des tâches.
- On considère que la **cosupervision comporte les avantages suivants** : accroître l'apprentissage du stagiaire, rendre l'évaluation plus juste, augmenter le soutien au stagiaire, rendre possible la supervision pour plus de professionnels, permettre un partage des responsabilités entre les superviseurs et augmenter également l'apprentissage des superviseurs, etc.
- **Plusieurs stratégies** sont pertinentes pour maximiser le fonctionnement de la cosupervision, entre autres : adopter un mode de communication franc et bidirectionnel, apprendre à se connaître entre superviseurs, organiser un horaire d'activités, discuter des attentes envers le stagiaire et entre cosuperviseurs, s'entendre sur le fonctionnement de la coévaluation, convenir d'un mode de fonctionnement en cas de conflit, informer le stagiaire.
- La supervision collaborative est **formée d'une équipe de professionnels de la santé et des services sociaux (plus de deux superviseurs) qui guident l'apprentissage d'un ou plusieurs stagiaires**.
- La supervision collaborative peut être facilitée en intégrant les mêmes stratégies d'organisation et d'encadrement que pour le modèle en cosupervision.

## SUPERVISION EN PRÉSENCE DE MULTIPLES SUPERVISEURS :

### Supervision à distance

Cette unité vous a permis d'explorer les caractéristiques du modèle de supervision à distance. Vous avez découvert que :

- Le contexte des dernières années a favorisé l'évolution et l'**émergence de nouveaux formats de supervision à distance**. Nous retrouvons maintenant différentes variantes de la supervision :
  - » **À distance seulement** : présence d'un **étudiant** et d'une **personne-ressource** dans un même centre ainsi que d'un **superviseur de la même profession** que l'étudiant qui travaille à distance dans un autre établissement.
  - » **Hybride** : présence d'un **étudiant** et d'un **superviseur de la même profession** que l'étudiant dans le même centre. Il peut y avoir une personne-ressource ou non qui travaille dans le même établissement.
- Peu importe le format de supervision à distance, les **avantages** qui y sont associés sont nombreux et les **défis sont surmontables**.
- **Plusieurs technologies permettent d'optimiser l'expérience** de supervision à distance, notamment les environnements numériques d'apprentissage, les plateformes de vidéoconférence, les accessoires facilitant la captation d'images et l'évaluation et la communication à distance. Il importe de se familiariser avec ceux-ci.
- **Les stratégies et outils d'encadrement à la supervision à distance sont utiles pour pallier les défis** liés à l'encadrement des stagiaires. Parmi les plus populaires, nous retrouvons la vidéoscopie, les jeux de rôle, la vignette clinique, le journal de bord, les forums de discussion, le portfolio numérique, la liste des attentes, le contrat d'apprentissage, le carnet du superviseur (outil décrit dans l'unité cosupervision) et les grilles d'évaluation des interventions.

## SUPERVISION EN PRÉSENCE DE MULTIPLES STAGIAIRES :

### Supervision en triade

Cette unité vous a permis d'explorer les caractéristiques du modèle de supervision en triade. Vous avez découvert que :

- Le modèle de supervision en triade est plus souvent formé par l'interaction simultanée de **deux stagiaires du même niveau de formation** et d'**un superviseur**, tous de la même profession.
- La clé du fonctionnement optimal d'un stage en triade réside dans **l'établissement d'une structure de stage** et dans l'utilisation de **quatre éléments permettant de soutenir l'apprentissage par les pairs** :
  - » Exposer progressivement les étudiants aux tâches;
  - » Offrir des outils sur le raisonnement clinique;
  - » Mettre en place une dyade de discussion;
  - » Permettre l'observation par les pairs, la prise de notes et la rétroaction.
- L'efficacité d'un stage en triade est sous-tendue par la promotion d'une **communication saine**, l'établissement d'un **climat sûr**, la capacité à outiller les stagiaires en matière de **rétroaction** et par l'utilisation des outils nécessaires pour **évaluer** deux stagiaires.

## SUPERVISION EN PRÉSENCE DE MULTIPLES STAGIAIRES :

### Supervision de groupe

Cette unité vous a permis d'explorer les caractéristiques du modèle de supervision en groupe. Vous avez découvert que :

- Un **groupe optimal** est formé de **quatre à huit stagiaires** qui se rencontrent régulièrement avec et/ou sans superviseur.
- Les avantages de ce modèle sont nombreux, notamment **l'apprentissage** par une pratique partagée entre les membres de l'équipe, **l'occasion de développer ses habiletés personnelles et professionnelles**, **l'exposition à une plus grande variété de problématiques/cas/clientèles**, **l'offre de rétroaction variée** et **l'exposition à des habiletés de supervision** pour la pratique professionnelle future.
- Les stagiaires **expérimenteront certaines étapes de développement d'une équipe** (selon le modèle de Tuckman) : formation, tension, normalisation, exécution et dissolution.
- Afin de favoriser le bon déroulement du stage, le superviseur devrait :
  1. **Discuter du modèle de supervision** avec les stagiaires et leur **expliquer le fonctionnement**;
  2. Réserver un **espace commun** de travail;
  3. Créer des **objectifs individuels et collectifs**;
  4. Préciser les **attentes**.
- Le superviseur devrait mettre en œuvre des stratégies d'organisation et d'encadrement axées sur **trois sphères différentes** :
  1. La tâche de supervision individuelle;
  2. La responsabilité individuelle du stagiaire;
  3. La cohésion du groupe.