

### **Rôles du leader dans le travail en équipe**

Le concept de leader est important dans le groupe. Les membres de l'équipe partagent le leadership en fonction du contexte. Le leader change dans le groupe. Tous sont appelés à devenir des leaders actifs spontanément, selon l'expertise requise pour résoudre le problème du patient. Le superviseur demeure le leader officiel en cas de divergences dans le groupe, mais il délègue, si possible, la tâche de leadership aux stagiaires.

#### **Le leader tente de/d' :**

1. Créer une atmosphère ouverte aux échanges et à la discussion.
2. Clarifier le but du groupe.
3. Gérer les conflits en clarifiant les questions de l'autorité et du pouvoir dans la prise de décision et en stimulant le développement de la confiance au sein du groupe et avec le superviseur.
4. Guider dans le processus de prise de décision et d'aider le groupe à accomplir sa tâche.
5. Déléguer les tâches, gérer le temps, clarifier les rôles au besoin.
6. Aider les membres à cerner leurs besoins et leurs gains et de soutenir la dynamique d'aide mutuelle.
7. Évaluer le travail accompli et déterminer les objectifs atteints. Définir les dernières tâches. Aider le groupe à se dissoudre.

(Bernard et Goodyear, 2009; Turcotte, D. et Lindsay, J., 2001 et Tuckman, 1965, cités par Proctor, 2008)