

Étapes de formation d'un groupe et leadership approprié selon l'étape

Les groupes traversent diverses étapes relativement prévisibles tout au long de leur existence. La compréhension de ces étapes permet à l'intervenant de mieux soutenir les progrès du groupe. Du début à la fin, le groupe rencontre des défis qui requièrent la participation de tous, une communication ouverte et le développement d'une identité collective.

Tous les groupes ont des caractéristiques différentes. Cependant, on peut examiner le processus de formation d'un groupe en décortiquant les étapes pour en distinguer cinq (Tuckman et Jensen, 1965, cités par Proctor, 2008) que les groupes vont parcourir de façon différente et à des niveaux d'intensité variés (Bernard et Goodyear, 2009).

1. Formation (*forming*) :

- Le groupe se forme, les individus apprennent à se connaître et à travailler confortablement ensemble. C'est à cette étape que les membres du groupe précisent ce qu'ils veulent faire et qu'ils établissent des objectifs.

2. Ajustement (*storming*) :

- Le climat particulier du groupe s'installe et les membres de l'équipe deviennent plus dépendants les uns des autres. Le groupe aura à résoudre les conflits de pouvoir et de compétition.

3. Normalisation (*norming*) :

- À cette étape, on établit les normes du groupe, c'est-à-dire ce qui est attendu comme comportement des participants. On fait équipe et on prend des décisions ce qui augmente la cohésion dans le groupe.

4. Performance (*performing*) :

- Le groupe est centré sur la tâche. Les normes et les rôles de chacun sont définis. C'est l'étape de la cohésion et de la productivité.

5. Dissolution (*adjourning*) :

- À cette étape, on conclut et on évalue les résultats et la participation des membres.

(Hayes, Blackman et Brennan par Bradley, et Ladany, Bernard et Goodyear, 2009; Turcotte, et Lindsay, 2001; Tuckman, 1965, cités par Proctor 2008; Proctor, 2008)