

Supervision de groupe : stagiaires de niveaux de compétences différents

Problématique et pistes de solutions

Vous notez qu'une stagiaire démontre très peu de confiance alors que les autres stagiaires plus avancés sont très autonomes, parfois même trop confiants. La communication entre eux se détériore et la tension monte surtout lorsqu'il s'agit de décider qui fera le premier contact avec le patient. Ils se parlent entre eux sèchement. Vous sentez la tension monter dès qu'ils doivent interagir.



Que pouvez-vous faire ?

Problèmes	Pistes de solutions
<p>L'harmonie du groupe est menacée.</p> <p>Les stagiaires avancés ne semblent pas en mesure d'encadrer la stagiaire débutante.</p> <p>La situation dégénère en un mode de communication défensif.</p>	<p>Stratégies d'organisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préciser à l'avance le mode de fonctionnement où un stagiaire avancé encadre le stagiaire débutant. • Discuter des principes de base de la supervision avec les stagiaires avancés. Informer les autres stagiaires de leur rôle. • Consacrer des périodes de supervision avec les stagiaires avancés pour les aider à acquérir de bonnes habiletés de supervision, de communication et de rétroaction. • Stimuler la réceptivité de la stagiaire débutant quant à la supervision par un pair. • Observer le fonctionnement du groupe durant une intervention. À la suite de l'intervention Donner de la rétroaction au groupe sur le fonctionnement. <p>Stratégies d'éducation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préparer des activités d'apprentissage qui répondent au niveau de compétences de chacun (où chacun peut intervenir). • Assigner les tâches de façon équitable selon les besoins de chaque stagiaire. • Demander aux stagiaires avancés d'être des modèles

	(attitude professionnelle) pour la stagiaire débutant.
--	--