

## Les habiletés du superviseur

Le superviseur qui prend en charge un groupe de stagiaires doit donc être en mesure :

- **De faire preuve de leadership et de communication :**



Le superviseur est le leader officiel du groupe. Il s'assure de la cohésion du groupe en utilisant des stratégies de communication efficaces avec tous les membres du groupe et une approche souple.

- **D'agir comme facilitateur du groupe :**



Le superviseur encourage et dirige les discussions et la recherche de réponses. Il soutient le groupe dans son développement et dans l'atteinte de ses objectifs. Il aide à la gestion de conflits en évitant que la polarisation ne s'installe dans le groupe.

- **D'utiliser une approche de collaboration avec les stagiaires :**



Le superviseur doit créer un climat d'apprentissage sain en facilitant la collaboration. Il amène les stagiaires à prendre conscience de la richesse de ressources communes et des avantages que comporte le partage d'expertise à leur apprentissage. Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin!

- **De s'assurer du respect entre les stagiaires :**



Le superviseur établit des règles de conduite (relationnelles, de communication) et en discute dès le début du stage avec le groupe. Il gère la rétroaction entre les stagiaires puisque certains de ces derniers, en raison de leur manque d'expérience et de connaissances, ont tendance à dominer la conversation (Sapon-Shevin et Chandler-Olcott, 2001, cités par Nordentoft *et al.*, 2012).

- **D'être sensible à la dynamique du groupe et aux différences individuelles :**



Le superviseur adapte ses demandes et ses exigences selon le style d'apprentissage de chaque stagiaire. Il fait preuve de souplesse afin de s'adapter au dynamisme variable du groupe. Si nécessaire, il offre du soutien émotionnel aux stagiaires. Il guide les stagiaires dans l'apprentissage de leur fonctionnement en groupe.

(Fleming *et al.*, 2010 ; Mastoras et Andrews, 2011 ; Proctor, 2008 ; Sapon-Shevin et Chandler-Olcott, 2001, cités par Nordentoft *et al.*, 2012).