

## Les facteurs qui augmentent le sentiment de sécurité chez les stagiaires

Certains facteurs augmentent le sentiment de sécurité d'un groupe. Ils peuvent être d'origine individuelle ou liés au groupe.

Les facteurs liés au groupe comprennent :

1. La **cohésion**
2. Le **leadership** partagé
3. Les **discussions** de groupe

La **cohésion** du groupe est un facteur clé pour que les membres du groupe se sentent impliqués et pour engendrer le sentiment de sécurité des stagiaires.

Elle englobe le partage des **émotions**, la **résolution de conflits** et l'**engagement** envers le groupe.

Les émotions vécues doivent être partagées entre les stagiaires. Par exemple, la cohésion se maintient si les parties impliquées reconnaissent qu'un des leurs éprouve un sentiment d'insécurité et qu'ils traitent du problème avec ce dernier. Ainsi, les sentiments défaitistes sont supprimés plus rapidement.

La résolution de conflits a pour effet d'augmenter la cohésion de l'équipe et d'améliorer le fonctionnement de l'équipe, car elle permet d'aborder les situations problématiques ou les conflits ensemble.

L'engagement des stagiaires dans le groupe leur permet de se mettre au défi. Le soutien des pairs permet à chacun d'effectuer des tâches qu'il ne ferait pas s'il était seul.

Le **leadership** est le deuxième facteur qui influence le sentiment de sécurité. Chacun des stagiaires est responsable de jouer un rôle actif dans l'apprentissage de ses collègues, dans les discussions et la rétroaction. Sous ce leadership partagé, les idées de chacun sont entendues et respectées, ce qui favorise la cohésion des membres de l'équipe et le sentiment de sécurité de chacun.

Le troisième facteur qui influence le sentiment de sécurité est la **discussion**. À vrai dire, tous améliorent leur processus d'apprentissage en suivant des règles de fonctionnement et de formulation de rétroaction et en ayant des discussions honnêtes et soutenues, notamment sur les expériences vécues de chacun des membres de l'équipe.

En contrepartie, certains facteurs peuvent menacer la sécurité du groupe. Les conflits non résolus, les réactions émotionnelles défensives et l'anxiété pouvant être ressentie par certains stagiaires.

Afin d'optimiser le sentiment de sécurité chez les stagiaires, le superviseur devrait actualiser les facteurs qui augmentent ce sentiment. Il crée ainsi des conditions favorables à l'apprentissage.

(Adapté de Fleming *et al.*, 2010, p.199)