

Activité : Situation de rétroaction

Vous supervisez deux stagiaires en adoptant le format discussion-rétroaction.

Lors de la rencontre de supervision hebdomadaire, Michel donne de la rétroaction à son collègue Simon sur l'approche qu'il a utilisée dans l'intervention qu'il a décrite au début de la rencontre. Cependant, Michel se montre critique et autoritaire envers Simon.



Comment intervenez-vous afin de résoudre cette situation?

Problèmes	Pistes de solutions
<p>La dynamique et l'efficacité de la triade pourraient être compromises</p> <p>Simon peut se sentir blessé ou manquer de confiance en ses aptitudes</p> <p>Un conflit pourrait se développer entre les deux stagiaires</p>	<ul style="list-style-type: none">• Inciter le Michel à reformuler ses propos de façon nuancée et en s'appuyant sur des faits (« Peux-tu préciser ta pensée, une chose à la fois, en justifiant calmement chaque élément à l'aide de preuves concrètes?»).• Demander à Michel d'identifier certaines forces de Simon.• Reformuler l'intervention de Michel (« Si j'ai bien compris, tu perçois que la façon de faire de Simon n'était pas appropriée. »).• Rencontrer Michel individuellement après la rencontre afin de discuter de son approche.• Observer au cours d'une intervention si les critiques de Michel sont fondées.• Former Michel et Simon sur les principes de base de la rétroaction et leur offrir des outils comme référence.