

Le format discussion par points

Voici comment se déroule une rencontre de supervision en triade selon le format discussion par points :

1. **Avant la rencontre de supervision**, le superviseur et les stagiaires déterminent les points qui seront abordés sous forme de **mots-clés** en lien avec des interventions (p. ex. : la gestion de la colère, le soutien de la famille, les besoins du patient en fonction de la famille). Il est recommandé de limiter à trois le nombre de points. Il faut aussi que les stagiaires acceptent qu'en raison des contraintes de temps, certains points ne puissent pas être discutés.
2. Au **début** de la rencontre, les préoccupations reliées au stage et les problèmes urgents sont abordés par le superviseur et les deux stagiaires.
3. L'un des stagiaires parle d'une situation pour laquelle il aimerait recevoir des conseils ou de la rétroaction de la part du superviseur et de son collègue stagiaire. La présentation du stagiaire est reliée au **premier point** de la liste établie au préalable.
4. Les trois membres de la triade parlent de la question soulevée. La rencontre de supervision prend alors la forme d'une discussion où les membres proposent des idées et **enrichissent mutuellement la compréhension qu'ont les autres de la situation présentée**. Le superviseur adopte ici un rôle de facilitateur, c'est-à-dire qu'il dirige la discussion afin de susciter un échange riche pour venir en aide aux stagiaires et répondre à leurs préoccupations. On poursuit de la même façon avec les autres points.
5. Les trois parties planifient la prochaine rencontre.

Ce format est indiqué pour les superviseurs qui ont plus d'expérience dans la supervision de deux stagiaires ou qui supervisent des stagiaires plus matures, autonomes et aptes à formuler des réflexions poussées sur leur pratique (méta-analyse).

(Aasheim, 2012)

Voici quelques exemples de phrases que vous diriez à vos stagiaires pour stimuler les échanges portant sur une intervention en particulier.

« Revenons au mot-clé "médication". Pouvez-vous expliquer comment un changement de médicament pourrait affecter le comportement du patient? »

Cette question permet de faire réaliser à vos stagiaires les incidences des solutions qu'ils proposent sur l'état du patient. De plus, le superviseur redirige la discussion sur les mots-clés déterminés avant la rencontre.

« Maintenant, essayez de lier cette nouvelle information avec les préoccupations exprimées au début de la rencontre. »

Assurez-vous que les stagiaires soient en mesure de faire des liens entre les éléments soulevés et la situation problème qui fait l'objet de la discussion.

« Vous venez de proposer une bonne idée. Et si nous faisons un jeu de rôle pour voir comment nous pourrions la mettre en œuvre avec le patient? »

Il peut être intéressant de mettre en pratique de façon spontanée les éléments de solutions proposées par les stagiaires et d'en évaluer la pertinence pour une intervention en particulier.

« Pouvez-vous faire des liens entre ce cas et d'autres interventions que vous avez faits depuis le début du stage? »

Le fait de demander aux stagiaires de relever les similitudes et les différences par rapport à d'autres interventions permet de déterminer les éléments propres à une situation et d'adopter une démarche clinique adaptée.

« Quelles sont les étapes à suivre maintenant? »

Le but de la rencontre de supervision étant de faciliter la compréhension et la résolution d'une situation, les stagiaires devraient être en mesure de proposer un plan d'action en vue d'appliquer les solutions qui ont été évoquées au cours de la discussion.

« Pouvez-vous expliquer en quoi la démarche/la solution que vous proposez tient compte des besoins du patient? »

Vous pouvez demander aux stagiaires d'évaluer eux-mêmes leurs propres suggestions en fonction des besoins des patients. La discussion permet alors de déterminer la démarche clinique la plus appropriée pour la situation.

Ces suggestions ne vous sont données qu'à titre indicatif pour vous aider à guider la discussion avec vos stagiaires, en les incitant à évaluer leurs propres perceptions d'une situation donnée. Le superviseur fournit aide, conseils et expertise au moment opportun.