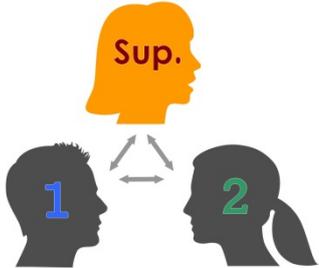
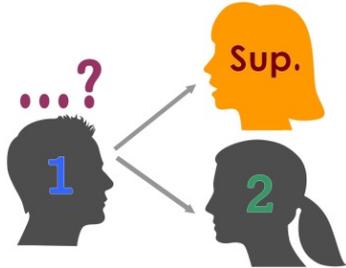
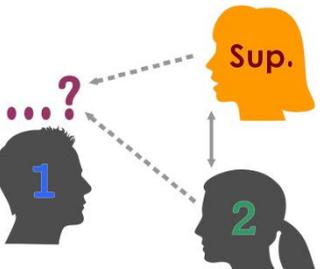
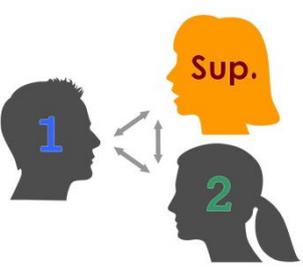


Le format discussion-rétroaction

Comment se déroule une rencontre de supervision avec le **format discussion-rétroaction**?

Semaine 1

<p>Étape 1</p>  <p>Au tout début de la rencontre, une discussion générale a lieu. Les préoccupations liées au stage ou les problèmes urgents sont abordés sans attendre par le superviseur et les deux stagiaires.</p>	<p>Étape 2</p>  <p>Le stagiaire 1 fait une courte présentation ou montre un segment vidéo sur un cas ou une intervention qu'il a faite au cours de la semaine et sur laquelle il aimerait recevoir de la rétroaction et des conseils. Il peut avoir fait cette intervention avec son collègue, mais il doit présenter sa propre perspective sur la question. Il fait part de ses questions, préoccupations et inquiétudes au superviseur et au stagiaire 2.</p>
<p>Étape 3</p>  <p>Le stagiaire 2 et le superviseur discutent des points soulevés par le stagiaire 1, lui fournissent de la rétroaction sur son intervention, lui proposent des idées pour améliorer son approche avec le patient, etc.</p>	<p>Étape 4</p>  <p>Le stagiaire 1 peut reprendre la parole pour clarifier certaines informations, donner son avis et proposer un plan d'action. Les trois parties discutent ensemble d'autres éléments soulevés par le cas à l'étude.</p>

Verbatims des vidéos

Étape 2 La stagiaire expose son cas

Flavie (stagiaire 1) : J'aimerais ça vous parler de M. Lambert. C'est un patient qui a subi une chirurgie à la jambe droite suite à une fracture et en ce moment je dois lui enseigner une série d'exercices qu'il doit faire à la maison. Mais j'ai vraiment de la difficulté à le faire participer. Je fais mon possible pour être conciliante avec lui. Je lui dis par exemple : « Maintenant, M. Lambert, nous allons faire juste trois petits mouvements avec la jambe droite... »

Étape 3

La superviseure et l'autre stagiaire discutent du cas

Dominique (superviseure) : Qu'est-ce que tu en penses, Laurianne, de ce que Flavie vient de nous présenter?

Laurianne (stagiaire 2) : J'ai un peu l'impression que Flavie était, peut-être, trop gentille avec le patient. Par exemple, elle veut utiliser le « nous », son ton de voix est un peu doux. Peut-être que le patient sentait qu'il était un peu traité comme un enfant?

Dominique : C'est des bonnes observations parce que tu te bases sur des faits. Maintenant, est-ce que tu aurais des idées comment Flavie pourrait améliorer sa communication auprès de Monsieur Lambert?

Laurianne, se tourne vers Flavie : Peut-être que tu pourrais utiliser un ton plus confiant et aussi expliquer au patient c'est quoi les avantages de faire ses exercices. Comme cela ça pourrait le responsabiliser.

Étape 4

La stagiaire formule une réflexion

Dominique : Et toi, maintenant, Flavie, qu'est-ce que t'en penses de ce que Laurianne te propose? Est-ce que t'es capable de faire des liens, entre autres avec l'histoire du patient?

Flavie : Moi, en fait, je pense que c'est une très bonne idée. M. Lambert était très actif avant sa chirurgie et je pense qu'il a du mal à accepter qu'il soit ralenti dans ses activités. Ça expliquerait aussi pourquoi il est aussi peu motivé à faire ses exercices. À l'avenir, je vais faire attention à mon choix de mots.

Semaine 2

Étape 1 Le stagiaire 1 effectue un bref retour sur l'intervention de la semaine précédente. Il discute avec le stagiaire 2 et le superviseur d'éventuels problèmes qui se seraient posés au cours de la semaine.	Étape 2 C'est au tour du stagiaire 2 de faire une courte présentation sur un cas ou une intervention. Il fait part de ses questions, préoccupations et inquiétudes au superviseur et au stagiaire 1 .
Étape 3 La rencontre se poursuit comme à la semaine précédente.	