

Une supervision à distance

La superviseure fait les premières démarches

La superviseure discute au téléphone avec la directrice du Centre Renouveau.

Madame Boisvert (répond au téléphone) : Danielle Boisvert du Centre Renouveau, bonjour?

Jacynthe : Bonjour Madame Boisvert. C'est Jacynthe Carrière-Lalonde du programme de Service social de l'Université. On m'a fait savoir que votre établissement souhaiterait recevoir un étudiant en stage?

Madame Boisvert : Oui, tout à fait. Puis, j'ai déjà reçu les documents. En plus, je pense que recevoir un stagiaire en service social démontrerait l'apport que cette profession pourrait avoir sur nos programmes au Centre.

Jacynthe : Alors si je comprends bien, il n'y a pas de travailleur social sur les lieux. C'est bien ça?

Madame Boisvert : C'est bien ça.

Jacynthe : Alors, oui en effet, je crois que c'est une façon concrète de pouvoir offrir ce service. Ce qui est important cependant, c'est de s'assurer que l'étudiant apprenne tout en respectant les normes professionnelles.

Madame Boisvert : Ok.

Jacynthe : D'habitude, on va réserver ce type de stage là pour les étudiants qui sont en fin de formation. Est-ce qu'on pourrait se rencontrer la semaine prochaine? J'aimerais peut-être pouvoir discuter avec vous un peu plus en détail de la logistique par rapport à ce stage.

Madame Boisvert : Je pense que c'est une bonne idée puisque le modèle de supervision ne m'est pas très familier.

Jacynthe : Ne vous inquiétez pas; je vais être là pour vous épauler. C'est moi qui vais communiquer quotidiennement avec l'étudiant soit par courriel ou par téléphone.

Madame Boisvert : Ah! c'est rassurant!

Jacynthe : Alors, on se fixe un rendez-vous?

Madame Boisvert : Oui!

Jacynthe, la superviseure, effectue un travail préparatoire essentiel au bon déroulement du stage en...

- **Communiquant avec le milieu avant le début du stage**
- **Jumelant un étudiant en fin de formation avec le milieu**
- **Identifiant les lacunes des services qui pourraient être comblées par le stagiaire**

La superviseure rencontre le stagiaire avant son stage

Jacynthe : Comme tu le sais, Lee, ton stage a été confirmé la semaine dernière. Tu effectueras ton stage au Centre Renouveau dans un milieu rural dans le nord de l'Ontario.

Lee : C'est fantastique. Je suis bien content de retourner dans ma région et d'offrir un service de travail social aux gens de ma communauté.

Jacynthe : Je suis contente que ça te convienne. La raison de notre rencontre aujourd'hui c'est d'apprendre un peu plus à se connaître et aussi de pouvoir faire un plan de travail parce que contrairement à tes collègues de classe, ta supervision sera effectuée hors site pis elle va être facilitée par vidéoconférence.

Lee : Ah oui!

Jacynthe : M^{me} Boisvert, du Centre Renouveau, a accepté d'être ta personne-ressource. Alors, c'est à elle que tu vas pouvoir poser des questions sur les activités quotidiennes du Centre, les politiques et les procédures. C'est aussi elle qui va pouvoir t'assigner tes dossiers. De mon côté, je serai responsable de la supervision, puis de faire avec toi les liens avec la profession de travailleur social. On peut penser, par exemple, au développement de la pensée réflexive, aux liens avec le code de déontologie. Est-ce que ça va?

Lee : Absolument. Vous allez donc vous diviser les tâches.

Jacynthe : Oui, en effet, c'est M^{me} Boisvert et son équipe qui sont les mieux placés justement parce qu'ils connaissent plus les clients, ils connaissent plus la réalité de la communauté pis la réalité du milieu. De mon côté, on va se parler toutes les semaines par vidéoconférence, soit les jeudis après-midis, et on va communiquer ensemble à tous les jours soit par courriel ou par téléphone.

Lee : Ok. Est-ce que je vais avoir accès à l'ordinateur du Centre ainsi qu' à l'équipement audiovisuel?

Jacynthe : Oui, tout a été vérifié la semaine dernière lors de ma rencontre avec M^{me} Boisvert. Alors, en principe tu devrais y avoir accès sans problèmes. Si non, il y a un technicien sur place qui est prêt à t'aider.

Lee : Ah. Bien je suis rassuré de savoir que j'aurai des contacts réguliers avec une travailleuse sociale.

Jacynthe : En effet, c'est très important. Maintenant j'aimerais qu'on prenne un peu plus de temps pour apprendre à se connaître. Alors, est-ce que tu pourrais me dire une peu tes expériences de stage antérieures, m'en parler un peu plus et aussi qu'est-ce que tu aimerais apprendre dans ce prochain stage...

La superviseure rencontre le stagiaire afin...

- **D'apprendre à le connaître avant son départ en stage**
- **De discuter des modalités de supervision**

La superviseure rencontre le stagiaire par vidéoconférence

Jacynthe : Bonjour Lee. Est-ce que tu m'entends bien? Est-ce que tu me vois bien?

Lee : Oui, la connexion semble être très bonne.

Jacynthe : On va passer la prochaine heure ensemble à discuter de tes apprentissages et des questions que tu as par rapport à ton stage. Mais avant ça, peux-tu me dire comment ça s'est passé ta première semaine de stage?

Lee : Oui, ça s'est bien déroulé. M^{me} Boisvert semble bien comprendre mon rôle d'étudiant en travail social à l'intérieur de son équipe.

Jacynthe : C'est bon! C'est en effet très important que ta personne-ressource connaisse bien la profession du travail social.

Lee : Oui. Elle connaît le travail social et elle m'a remis des dossiers qui me permettent d'approfondir mes connaissances. J'ai la chance de travailler avec plusieurs professionnels de la santé et d'en apprendre encore plus sur leur profession. Pis en plus, j'ai remarqué qu'il y avait un grand besoin d'un travailleur social dans la région. La population fait face à plusieurs réalités comme la pauvreté, l'isolement...

Jacynthe : C'est bien, tu as déjà fait plusieurs observations et réflexions. Pourrais-tu m'en parler davantage?

Lors de la première rencontre de supervision, il est important de faire le point sur les apprentissages effectués.

- **Le stagiaire apprend à travailler avec différentes professions en plus de découvrir les besoins de la population dans la région où il effectue son stage.**