

Verbatim des stratégies d'organisation

Stratégies d'organisation 1

Jacynthe : Dominique, je trouve que ça serait important qu'on se parle pour savoir comment on va s'organiser si jamais l'une de nous deux est absente pendant le stage.

Dominique : Oui, t'as raison. Il faudrait également discuter de nos objectifs de cosupervision et les ajouter au contrat ensuite.

Texte à l'écran

Quelles stratégies d'organisation de la cosupervision retrouve-t-on dans cette vidéo?

- S'entendre sur les paramètres de la cosupervision avant le stage
- Planifier le déroulement du stage
- Informer le stagiaire
- Planifier et tenir les rencontres de suivis formatifs et d'évaluations sommatives

Réponse

La cosupervision exige l'engagement et la collaboration des deux superviseurs. Ces derniers doivent s'entendre sur les paramètres de la cosupervision avant le stage en fixant notamment des règles de travail d'équipe. Ils doivent aussi s'entraider dans la planification du déroulement du stage qui comprend, entre autres, la description des tâches du stagiaire.

Stratégies d'organisation 2

Jacynthe : Avec les discussions que nous avons eues et avec notre contrat de supervision en main, je me sens prête à accueillir le stagiaire.

Dominique : Ah oui, moi aussi. Par contre, le stagiaire, lui, il est pas familier avec ce modèle de supervision là. Il faudrait peut-être lui expliquer de quoi il s'agit et comment on va procéder.

Jacynthe : Je suis d'accord. Ça serait peut-être intéressant aussi d'avoir un contrat de stage dans lequel on va retrouver l'horaire de supervision, les tâches pis les attentes qu'on a envers le stagiaire.

Dominique : Oui, Oui, Tout à fait! On pourra le remplir avec lui d'ailleurs.

Texte à l'écran

Quelles stratégies d'organisation de la cosupervision retrouve-t-on dans cette vidéo?

- S'entendre sur les paramètres de la cosupervision avant le stage
- Planifier le déroulement du stage
- Informer le stagiaire
- Tenir les rencontres de suivis formatifs et d'évaluations sommatives

Réponse

La cosupervision est un modèle non traditionnel qui n'est pas connu de tous. Les cosuperviseurs doivent donc planifier rigoureusement le déroulement du stage. Il est ensuite primordial qu'ils informent le stagiaire du fonctionnement du modèle. Il est d'ailleurs conseillé de rédiger un contrat de stage avec le stagiaire pour clarifier l'horaire des rencontres, les tâches à effectuer et les attentes qu'il doit satisfaire. En fonction de cette information, les cosuperviseurs et le stagiaire pourront fixer des objectifs de stage pertinents.

Stratégies d'organisation 3

Une stagiaire entre dans le bureau de l'un de ses cosuperviseurs pour lui demander son aide.

Laurianne, hésitante : Excusez-moi Isabelle, j'aimerais ça vous parler du cas de M. Bertrand... Je m'en vais l'évaluer tantôt cet après-midi, mais c'est un médecin réputé. Je me sens vraiment mal-à-l'aise. Est-ce que je peux vous demander conseil?

Isabelle, lit un magazine les pieds sur le bureau en mangeant son diner : Regarde, excuse Laurianne, mais moi je suis sur mon heure de diner pis c'est pas à mon tour à t'aider. Donc, va voir Rémi.

Texte à l'écran

Cette vidéo montre un manquement de la part d'un des cosuperviseurs. Quelles stratégies d'organisation de la cosupervision auraient pu prévenir une telle situation?

S'engager dans le processus de cosupervision

Se faire confiance mutuellement

Informer le stagiaire

Planifier et exécuter les rencontres de suivis formatifs et d'évaluations sommatives

Réponse

Le processus de cosupervision demande temps et organisation. Les cosuperviseurs doivent participer activement à l'apprentissage du stagiaire notamment en se rendant disponibles pendant les heures de stage. Ils doivent aussi viser la transparence du processus de cosupervision en agissant en tant que modèles pour le stagiaire et en permettant au stagiaire de les consulter de façon informelle.

Stratégies d'organisation 4

Jacynthe : Tout comme Isabelle, je trouve que tu es sur la bonne voie, Flavie, pour atteindre tes objectifs de stage.

Flavie : Merci, je trouve que le stage avance bien.

Isabelle : Justement, j'aimerais ça avoir tes commentaires sur le processus de cosupervision. J'aimerais ça savoir c'est quoi les points positifs et puis les défis que t'as eu pendant ton stage?

Flavie : Bien, je trouve ça très stimulant d'avoir deux modèles professionnels. J'apprends beaucoup plus. Par contre, des fois, j'ai peur de pas rencontrer vos attentes parce que, Isabelle, tu m'as dit de remplir mes dossiers au fur et à mesure, tandis que Jacynthe tu m'as dit les faire le lendemain si je n'ai pas eu le temps.

Texte à l'écran

Quelle stratégie d'organisation de la cosupervision retrouve-t-on dans cette vidéo?

- S'engager dans le processus de cosupervision
- Se faire confiance mutuellement
- S'entendre sur les paramètres de la cosupervision avant le stage
- Planifier et tenir les rencontres de suivis formatifs et d'évaluations sommatives

Réponse

La planification des rencontres de suivis formatifs avec le stagiaire est primordiale pour assurer le déroulement ordonné et cohérent du stage. Les cosuperviseurs doivent prévoir un temps de discussion avant de rencontrer le stagiaire afin de partager leurs observations et de déterminer les sujets à aborder. Ainsi préparés, ils peuvent diriger la rencontre habilement en fournissant de la rétroaction au stagiaire, puis en lui demandant son opinion sur le processus de cosupervision.

Stratégies d'organisation 5

La stagiaire entre en trombe dans le bureau de ses superviseurs.

Flavie, en panique : Ah vous êtes là! Je viens de faire un mouvement passif avec la jambe de M^{me} Langlois pis ça a fait un gros « crack ». Quand j'ai essayé de la réconforter, bien elle voulait pas pis elle m'a repoussée. Je ne sais plus quoi faire!

Dominique : Bon bien écoute-là, avant de faire quoi que ce soit là, dit-nous calmement ce qui est arrivé. Puis après ça on ira voir la patiente.

Isabelle : Ben voyons donc! Il faut aller voir la patiente tout de suite!

Texte à l'écran

Cette vidéo montre un manquement de la part d'un des cosuperviseurs. Quelle stratégie d'organisation de la cosupervision aurait pu prévenir une telle situation?

- S'engager dans le processus de cosupervision
- Se faire confiance mutuellement
- S'entendre sur les paramètres de la cosupervision avant le stage
- Planifier le déroulement du stage

Réponse

La réussite de la cosupervision repose sur la confiance et le respect qu'ont les cosuperviseurs l'un envers l'autre. Ils doivent avoir confiance que leur collègue a les capacités de répondre de façon responsable et adéquate aux besoins du stagiaire dans les situations quotidiennes ou les situations imprévues. Par exemple, les cosuperviseurs ne devraient pas se contredirent devant le stagiaire comme le présente la capsule vidéo ci-dessus.