

Distinguer les critères, les indicateurs et les descripteurs

Critères

Ce terme provient du latin *criterium* qui à son tour vient du grec *Kriterion* dont l'origine est *krits* synonyme de juge, arbitre (Centre national de ressources textuelles et lexicales [CNRTL], n.d.; Larousse, n.d.).

Le mot *critère* signifie « **élément de référence qui permet de juger, d'estimer, de définir quelque chose** » (Larousse, n.d.).

Les **critères d'évaluation concernent donc les composantes de chaque compétence à évaluer**. On peut les voir comme des normes à atteindre au cours du stage (Corey *et al.*, 2010). Ils sont habituellement indiqués dans le document officiel d'évaluation remis par le milieu académique. Ils découlent des normes et des compétences professionnelles élaborées par les ordres ou les associations professionnelles. Souvent trop larges comme concepts, ceux-ci doivent être ensuite précisés à l'aide d'indicateurs afin de pouvoir concrètement les observer. Si les établissements ne vous remettent pas de document d'évaluation comprenant des critères et des indicateurs, vous aurez alors à les élaborer.

De façon simplifiée, **les critères sont des énoncés spécifiques** qui :

- décrivent des composantes de la compétence en termes plus explicites
- représentent une action et peuvent parfois être initiés par un verbe
- permettent de comprendre mutuellement ce qui est attendu

Voici des exemples de critères en lien avec une compétence :

Compétence : Démontrer un raisonnement clinique dans sa pratique

Critères :

- Le stagiaire fait preuve de cognition
- Le stagiaire fait preuve de métacognition

(Corey *et al.*, 2010; Durand et Chouinard, 2012; Fontaine et Loye, 2017)

Indicateurs

À chaque critère se rattache généralement des **indicateurs, c'est à dire des éléments décrits sous forme de faits observables et mesurables**, permettant de juger de façon plus objective certaines dimensions d'une compétence (Durand et Chouinard, 2012; Parent et Jouquan, 2016). Les indicateurs viennent clarifier les attentes auprès de notre stagiaire en offrant une information plus précise de ce qui est attendu de lui (Oandasan et Saucier, cités dans Lacasse, Rheault *et al.*, 2017).

Voici des exemples d'indicateurs :

Compétence : Démontrer un raisonnement clinique dans sa pratique

Critères	Indicateurs
Le stagiaire fait preuve de cognition	- Le stagiaire fait des liens avec les situations vues précédemment - Le stagiaire formule des hypothèses
Le stagiaire fait preuve de métacognition	Le stagiaire remet en question ses décisions

Descripteurs

Les descripteurs (ou jalons) sont des énoncés positifs qui permettent de **décrire le niveau d'atteinte des indicateurs de façon qualitative** (degré de réussite attendu). Ils aident aussi à voir la progression des apprentissages et le niveau de compétence atteint à l'aide d'échelons.

Contrairement aux critères et aux indicateurs, ils ne sont pas toujours présents dans les grilles. Ils sont utilisés dans des grilles descriptives (ce concept sera vu dans l'unité 3).

(Durand et Chouinard, 2012; Lacasse, Rheault *et al.*, 2017)

Voici des exemples de descripteur dans le cercle :

Compétence : Adopter une communication professionnelle

Critère et indicateurs	Descripteurs		
Critère	Débutant	Intermédiaire	Avancé
Le stagiaire adopte un langage non verbal approprié pour favoriser la communication avec son patient Indicateurs - posture d'ouverture, - distance adéquate du patient - maintien du contact visuel	Le stagiaire démontre un seul aspect de la communication non verbale appropriée : une posture d'ouverture, se place à une distance adéquate du patient et maintient le contact visuel	Le stagiaire démontre deux aspects de la communication non verbale appropriée de façon soutenue : une posture d'ouverture, se place à une distance adéquate du patient et maintient le contact visuel	Le stagiaire démontre en tout temps une posture d'ouverture, se place à une distance adéquate du patient et maintient le contact visuel