

Évaluer le rendement

Rétroaction selon le modèle de Pendleton : Cas 1

1. Obtenir le consentement du stagiaire pour effectuer la rétroaction

Superviseur : Noah est-ce qu'on peut prendre quelques instants pour discuter de l'intervention de ce matin avec M. Castelli.

Noah : Oui, certainement. On peut faire ça immédiatement si vous voulez.

Superviseur : Peux-tu m'expliquer la raison de la visite de M. Castelli?

Noah : Oui donc, nous sommes allés le voir afin d'effectuer un peu d'enseignement par rapport à sa nouvelle routine d'hygiène qu'il devra adopter après sa chirurgie...

2. Inviter le stagiaire à décrire la situation et à nommer les éléments positifs

Superviseur : J'aimerais que tu me nommes deux aspects de ton intervention que tu trouves avoir bien réussis.

Noah : J'étais EXTRÊMEMENT préparé pour cette intervention. J'ai consulté tous les résultats des laboratoires, les notes du chirurgien et même celles de la diététiste. J'y ai même sorti tout le matériel nécessaire.

Noah prend une pause pour penser et continue : Ah puis je connaissais aussi la routine d'hygiène à enseigner.

3. Valider et bonifier les éléments positifs de l'intervention du stagiaire.

Superviseur : Effectivement, tu as ressorti des éléments que tu maîtrises bien. Ta revue du dossier était très exhaustive. J'ajouterais même que t'as une bonne compréhension de la théorie et une attitude attentionnée et aidante envers les patients.

Évaluer le rendement

4. Demander au stagiaire d'identifier des éléments à améliorer

Superviseur : Dis-moi ce que tu aimerais améliorer lors de ta prochaine intervention avec M. Castelli. »

Noah : Euh... Je suis très gênée lorsque j'initie la conversation, surtout quand j'entre dans la chambre après vous. On dirait que je perds tous mes moyens. Puis euh... lorsqu'il est venu le temps de vérifier la plaie sur son abdomen, ça me rendue inconfortable de constater qu'il ne portait pas de sous-vêtements. Je n'ai pas su pas quoi dire...

5. Stimuler la réflexion du stagiaire à propos des éléments à améliorer et des stratégies qui pourraient améliorer la performance du stagiaire

Superviseur : Tu as ciblé de bons éléments à améliorer. On pourrait discuter de stratégies qui t'aideraient lors de ta prochaine intervention. As-tu des idées?

Noah : Bien... je pourrais entrer dans la chambre de M. Castelli en premier et débiter la conversation peut être...