

Les défis de la communication interprofessionnelle

Voici les défis qui empêchent ou ralentissent l'établissement d'une communication interprofessionnelle efficace :

Défis	Explications
Les différents modèles de communication enseignés au cours de la formation académique	L'enseignement des habiletés communicationnelles en silo au sein des différentes professions implique que chacune de ces dernières possède son propre style de communication, et crée ainsi des attentes différentes de la part de chaque professionnel (Foronda <i>et al.</i> , 2016).
Le manque de confiance et d'expérience des nouveaux diplômés en leurs connaissances et compétences	Un professionnel en début de carrière, œuvrant dans un nouveau milieu, ne sera pas nécessairement confiant à prendre la parole pour faire valoir ses opinions cliniques en contexte de réunion interprofessionnelle (Foronda <i>et al.</i> , 2016).
La hiérarchie	Les médecins ont longtemps tenu le rôle de leader au sein des équipes interprofessionnelles, ce qui pouvait mener à une déresponsabilisation de la part des membres de l'équipe (Foronda <i>et al.</i> , 2016), et aussi générer des bris de communication, des frustrations, des non-dits, etc.
Le style de leadership	Un style de leadership nuisant au développement des interactions entre les membres de l'équipe peut entraver une communication claire entre eux.
Le fonctionnement de l'équipe	Le nombre d'individus trop élevé au sein d'une équipe ou une équipe n'ayant pas préétabli des modes clairs de communication sont des éléments pouvant contribuer à rendre la communication inefficace.
Le manque de connaissances par rapport à la communication interprofessionnelle	Plusieurs études ont démontré la difficulté des étudiants à déployer des habiletés de communication interprofessionnelle en situation de simulation (Aebersold <i>et al.</i> , Foronda <i>et al.</i> , cités dans Foronda <i>et al.</i> , 2016). De plus, la communication a été reconnue comme l'une des compétences devant être enseignée en priorité dans les programmes académiques (Perron <i>et al.</i> , cités dans Foronda <i>et al.</i> , 2016).