



Concepts clés

Apprendre à travailler en collaboration interprofessionnelle : une nécessité du 21e siècle

UNITÉ 1

Adopter une approche de collaboration interprofessionnelle

Cette unité vous a permis de vous familiariser avec les concepts de la CIP et il importe de retenir les éléments suivants :

- Il semble bien établi que la CIP soit l'**approche à adopter** pour répondre aux changements démographiques, à la hausse de problèmes en santé mentale, aux avancées technologiques, etc.
- La CIP **inclut toutes les personnes qui interviennent directement ou indirectement dans les soins** offerts, qui adoptent **divers comportements et attitudes** leur permettant de prendre des décisions concertées pour offrir des soins optimaux.
- Les avantages de la CIP dépendent du **contexte** dans lequel les soins sont offerts et du **processus** de fonctionnement de l'équipe.
- Les **avantages** de la CIP se **répercutent à divers niveaux** : sur la qualité des soins, sur les patients et sur l'équipe de soins.
- **Plusieurs facteurs sont déterminants pour une mise en œuvre efficace de la CIP**, notamment la gouvernance des établissements et les politiques gouvernementales.
- En connaissant les **défis liés à la CIP** tels que le **jargon, la hiérarchie, les valeurs**, etc., il est possible pour les équipes de mettre en œuvre des stratégies afin d'y remédier.

UNITÉ 2

Vers la compréhension des compétences interprofessionnelles et de leur application

Cette unité vous a permis de réaliser que :

- La compréhension des termes **uni, multi, inter** et **trans** est importante lorsque l'on travaille en CIP.
- La **pratique interprofessionnelle ne devrait pas être le but ultime** des équipes d'intervenants. Il devrait plutôt y avoir une adaptation des pratiques de collaboration aux besoins du patient.
- Les professionnels doivent être en mesure d'**adapter leurs pratiques de collaboration en fonction des particularités de la situation** vécue par la personne, ses proches ou la communauté.
- **L'intégration des six compétences** interprofessionnelles est essentielle afin d'assurer le développement et le maintien d'une CIP efficace.

Compétence des soins centrés sur la personne, ses proches et la communauté

Cette page vous a fait découvrir des éléments importants de l'approche centrée sur la personne, ses proches et la communauté aussi appelée l'approche centrée sur le patient :

- L'approche centrée sur le patient est en **évolution**.
- C'est une **compétence transversale** qui transparait dans toutes les compétences interprofessionnelles.
- Elle diffère de l'approche paternaliste, entre autres, parce qu'elle **tient compte des valeurs, des préférences, des croyances et des expériences personnelles** du patient.
- Elle inclut certains aspects de **l'approche de partenariat** selon certains auteurs.

Compétence de la communication interprofessionnelle

Cette page vous a fait découvrir des éléments importants de la compétence de communication interpersonnelle :

- La communication interprofessionnelle **s'actualise dans les cinq autres domaines de compétences** du référentiel national du CPIS.
- Cette compétence implique les **échanges entre les professionnels**, mais aussi **avec le patient** et son entourage.
- Plusieurs **obstacles** freinent l'établissement d'une communication interprofessionnelle optimale, tels que les **différents modèles de communication** enseignés au cours de la formation académique, le **manque de confiance et d'expérience** des nouveaux diplômés, la **hiérarchie**, le **style de leadership**, le **fonctionnement de l'équipe** ainsi que le **manque de connaissances** par rapport à la communication interprofessionnelle.
- Certaines **stratégies** pallieront ces obstacles, notamment **l'utilisation d'outils communicationnels**, la participation à la **formation interprofessionnelle**, l'établissement d'un **leadership partagé**, le développement d'une **identité professionnelle** et la création d'un sentiment d'appartenance et d'un lien de confiance ainsi que la connaissance des **rôles et responsabilités** des différents acteurs d'une équipe interprofessionnelle.

Compétence de la clarification des rôles

Cette page vous a fait découvrir des éléments importants de la compétence de clarification des rôles :

- Celle-ci implique l'adoption de divers comportements pour **mieux comprendre notre rôle et ceux des autres membres** au sein de l'équipe. Le travail en collaboration interprofessionnelle peut créer **des chevauchements qui posent des défis** pour assurer son efficacité.
- Les équipes qui adhèrent au concept de la **fluidité des rôles ont une meilleure collaboration**.
- L'acquisition d'une **identité professionnelle** est requise avant de cheminer vers **l'identité collective**.

Compétence du travail d'équipe

Cette page vous a fait découvrir des éléments importants de la compétence du travail d'équipe :

- **L'équipe** de travail est centrée sur les individus autant que sur la tâche et ses membres forment une union équilibrée, tant sur le plan **relationnel** que sur celui de **l'efficacité** du travail.
- Les membres de l'équipe interprofessionnelle devraient **connaître et utiliser le modèle de Hackman** afin de maximiser leur efficacité.
- **L'efficacité du travail d'équipe** se mesure en fonction de plusieurs **dimensions**, dont les résultats, la socialisation et la croissance personnelle, mais aussi en tenant compte des facteurs contextuels et procéduraux.

Compétence de la résolution de conflits interprofessionnels

Cette page vous a fait découvrir des éléments importants de la compétence de résolution de conflits interprofessionnels :

- Pour être un bon collaborateur interprofessionnel, le professionnel doit démontrer une attitude proactive et constructive en matière de **gestion de conflits**.
- Bien que les conflits puissent revêtir un caractère destructif, ils peuvent également engendrer des **conséquences positives** s'ils sont gérés de manière constructive.
- **L'analyse des causes d'un conflit** est une étape clé pour créer dans le milieu une culture qui encourage le respect, la collégialité et la CIP. C'est pourquoi une **réflexion** à propos des causes individuelles, interpersonnelles et organisationnelles est recommandée.
- Plusieurs **outils et stratégies de prévention et de résolution de conflits** peuvent être utiles à votre stagiaire, notamment la charte d'équipe, la méthode de communication non violente (le DESC) ainsi que la carte de résolution de conflits.

Compétence du leadership collaboratif

Cette page vous a fait découvrir des éléments importants de la compétence de leadership collaboratif :

- En présence de leadership collaboratif, la **responsabilité** des actions **est partagée** au sein des membres de l'équipe.
- Le leadership collaboratif est reconnu comme **style de leadership préconisé** dans les équipes IP.
- Certaines **conditions et caractéristiques** doivent être instaurées au sein des équipes IP pour **favoriser l'établissement d'un leadership collaboratif** efficace.
- La **mise en place d'actions** permet d'être **efficace dans son rôle** de leader collaboratif.

UNITÉ 3

La formation interprofessionnelle (FIP)

Cette unité vous a permis de prendre conscience :

- De **l'importance de la formation interprofessionnelle** dans le curriculum de vos stagiaires et votre développement professionnel.
- Des **quatre étapes d'intégration** des compétences IP selon les modèles de formation interprofessionnelle.
- Des différents **acteurs engagés** dans la mise en place d'une FIP efficace et de **leurs rôles respectifs**.
- **D'activités** passives et actives qui permettent le **développement des six domaines de compétences IP**.
- De la pertinence des **outils d'évaluation des apprentissages du stagiaire** en lien avec la CIP.