

Quels sont les principes andragogiques de Knowles?

Découvrez les principes de Knowles et comment chacun de ces principes peut être intégré à votre supervision.

Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?).

L'apprentissage doit correspondre à ce que le stagiaire veut apprendre.

Puisque le stagiaire ne connaît pas tout ce qu'il peut apprendre dans votre milieu, il importe de l'aider à clarifier et à comprendre son besoin d'apprentissage.

Comment appliquer ce principe?

Expliquez au stagiaire en quoi l'apprentissage sera utile et pertinent pour sa pratique. Comment utilisera-t-il cette compétence? Etc.

Comment cette compétence est-elle essentielle?

Établissez ensemble ses connaissances, ses forces et ses compétences actuelles. L'**inventaire des savoirs** (voir cet outil à votre panier) vous sera très utile en ce sens. Vous pourrez ensuite facilement discerner les besoins d'apprentissage.

Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte).

Le stagiaire est un adulte pouvant prendre part aux décisions quant aux interventions et aux activités d'apprentissage et d'évaluation.

Comment appliquer ce principe?

Vous pouvez encourager le stagiaire à :

- Tenir un rôle actif dans la prise de décision
- Déterminer ses objectifs d'apprentissage
- Participer à l'évaluation de son apprentissage
- Poser des questions
- Trouver les réponses

Impliquez-le dans la planification de ses expériences d'apprentissage. Vous pouvez utiliser le **contrat d'apprentissage** (voir cet outil à votre panier). Offrez-lui des choix.

Favorisez une relation égalitaire sur le plan humain. Sous peu, le stagiaire deviendra l'un de vos collègues.

Principe 3: L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles).

Au fil des ans, le stagiaire a accumulé un bagage expérientiel varié qui teinte ses nouveaux apprentissages et qui constitue une richesse.

Comment appliquer ce principe?

Incitez-le à utiliser ses expériences de travail. Comment a-t-il géré des situations conflictuelles, des horaires de travail variés ou des charges de travail élevées? Comment a-t-il effectué la gestion des priorités? Certaines des compétences acquises dans son milieu de travail sont transférables au milieu de stage.

Donnez au stagiaire de fréquentes occasions de parler de ses expériences de stage antérieures et tenez-en compte dans le choix des situations cliniques.

Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement).

Certaines connaissances sont essentielles au développement des compétences professionnelles.

Comment appliquer ce principe?

Informez-vous du niveau de connaissances du stagiaire. Ne soyez pas surpris si un stagiaire ayant des connaissances théoriques élevées présente des défis lorsque vient le temps d'appliquer ses savoirs. Il n'a peut-être pas eu la chance de le faire auparavant. Il doit développer ses savoir-faire avec vous.

Ajustez votre encadrement en fonction de ses compétences. Allez-y graduellement. Commencez par la maîtrise des principes de base pour ensuite ajouter des éléments plus complexes.

Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème).

Le stagiaire apprendra plus facilement s'il croit qu'il pourra appliquer les connaissances apprises dans des situations réelles, dans sa vie quotidienne ou dans sa pratique future.

Comment appliquer ce principe?

Expliquez au stagiaire comment les connaissances lui permettront d'atteindre un meilleur rendement lors de son prochain examen.

Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel).

La motivation à apprendre est un moteur pour l'apprentissage du stagiaire.

Comment appliquer ce principe?

Discuter des avantages à apprendre avec votre stagiaire.

Par exemple, un superviseur pourrait expliquer à son stagiaire les avantages de l'entretien motivationnel pour amener un client à adopter de saines habitudes de vie. Il pourrait expliquer comment cette stratégie de communication :

- Sera en cohérence avec les valeurs de la profession, du centre ou de l'équipe de soins
- Lui permettra de développer ses habiletés professionnelles
- Lui apportera du succès dans ses interventions

Cela lui permettra de stimuler sa motivation intrinsèque.

(Danan et al., 2018; Knowles *et al.*, cités dans Knowles *et al.*, 2015; Scaife, 2019)

Les différences individuelles et situationnelles

Ces six principes andragogiques sont au cœur de l'apprentissage chez l'adulte. Toutefois, d'autres variables et facteurs viendront également influencer la manière d'apprendre de l'adulte (Knowles et al., 2015).

En effet, les différences individuelles (telles que :

- la personnalité (introverti, extroverti, etc.)
- les habiletés et styles cognitifs (capacité de votre stagiaire à analyser les informations de façon globale ou détaillée, capacité de mémorisation, etc.)
- les styles d'apprentissage (actif, réfléchi, théoricien, pragmatique, etc.)
- les émotions (anxiété, tolérance à l'ambiguïté et à la frustration)

et les différences situationnelles (par exemple l'apprentissage en petit ou grand groupe) entre les apprenants vont influencer leur manière d'apprendre (Knowles, cité dans Knowles *et al.*, 2015).

Les buts et objectifs

L'apprentissage sera influencé également par les **buts et objectifs** qui peuvent être définis sur le plan :

- **Personnel** (p. ex. apprendre les habiletés pour devenir un professionnel de la santé compétent)
- **Institutionnel** (p. ex. diminuer le taux de chute des patients)
- **Sociétal** (p. ex. augmenter le taux de littératie, d'alphabétisation ou d'emploi)

(Knowles, cité dans Knowles *et al.*, 2015)

Pouvez-vous distinguer les principes andragogiques?

Activité : Les stratégies andragogiques

Consignes :

- 1) Lisez les 8 activités de supervision suivantes et choisissez le principe d'andragogie correspondant. Certains principes servent plus d'une fois.
- 2) Vérifiez vos réponses dans la clé de correction ci-dessous.

1. Vous questionnez le stagiaire à propos de ses valeurs et vous faites un lien avec les habiletés qu'il devrait développer durant son stage.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

2. Vous demandez à votre stagiaire de justifier le processus qui l'a mené à proposer une intervention au patient.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

3. Vous tenez compte des connaissances du stagiaire dans le choix des situations cliniques et dans votre façon d'encadrer le stagiaire.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

4. Vous expliquez au stagiaire que la politique de désinfection du matériel de votre établissement est la même que celle de ses prochains milieux de stage.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

5. Vous utilisez les compétences déjà acquises du stagiaire.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

6. Vous encouragez votre stagiaire à relever ses forces et ses défis afin qu'il puisse déterminer ses besoins d'apprentissage.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

7. Vous impliquez le stagiaire dans la détermination et la rédaction des objectifs de stage.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

8. Vous tenez compte de l'expérience personnelle du stagiaire et adaptez votre approche et votre accompagnement en fonction de celle-ci.

- a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?)
- b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte)
- c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles)
- d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement)
- e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème)
- f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel)

Clé de correction

- 1) f. Principe 6 : L'apprenant devrait être motivé à apprendre (valeur intrinsèque, gain personnel).
- 2) b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte).
- 3) d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement).
- 4) e. Principe 5 : L'apprentissage devrait avoir une orientation (contextualisé et centré sur un problème).
- 5) c. Principe 3 : L'apprentissage repose sur les expériences antérieures (ressources, modèles).
- 6) a. Principe 1 : L'apprenant doit connaître les raisons pour lesquelles il devrait apprendre (pourquoi? quoi? comment?).
- 7) b. Principe 2 : L'apprenant est participatif (autonome et autodidacte).
- 8) d. Principe 4 : L'apprenant doit être prêt à apprendre (en fonction de ses expériences de vie et de son développement).